

# Ciao 😊

---

Grazie per averci contattato.

Molti ci hanno chiesto quali informazioni dovessero fornirci per avere un preventivo preciso e in tempi rapidi. Per questo motivo abbiamo deciso di redigere questa mini guida per aiutare chi, come te, vuole un preventivo per una **Web Application** o una **App Mobile**, ma non sa di preciso da dove cominciare.

Innanzitutto è molto importante esplicitare gli **obiettivi** che vuoi raggiungere. Di seguito elenchiamo alcuni esempi di **tipi di obiettivi** che puoi voler raggiungere. Parlo di tipi in quanto sono **generici**. Nel tuo caso ci aspettiamo degli obiettivi **reali e specifici**.

- Automatizzare attività ripetitive (es. sincronizzare l'anagrafica Clienti tra due database, estrarre delle informazioni di interesse da un sito web e salvarle in un database, inviare un'email ogni volta che si verifica una scadenza o un evento particolare);
- Semplificare dei processi complessi
- Eliminare la carta (rapporti d'intervento, preventivi, ecc.) o tecnologie inadatte (es. fogli Excel, database Access, ecc.)
- Avere i dati sempre disponibili (es. catalogo Prodotti sempre aggiornato per gli Agenti, fruibile da smartphone o tablet via connessione Internet)
- Offrire un nuovo servizio
- Ridurre al minimo l'errore umano (es. controllo di correttezza e coerenza dei dati inseriti)
- ...

In secondo luogo vanno elencati i **flussi operativi** che si vogliono gestire. Es.:

- "il nostro Agente contatta il Clienti e gli fa un'Offerta. Se il Cliente accetta creiamo un Ordine Produttivo e realizziamo il Prodotto. Consegniamo il Prodotto al Cliente e emettiamo una Fattura. A fine mese calcoliamo il compenso per l'Agente e lo saldiamo."
- "L'utente si registra, fa la login e acquista del credito che gli consentirà di fruire del servizio che offriamo. All'acquisto gli verrà automaticamente recapitata la fattura con un'email all'indirizzo che ha utilizzato per registrarsi."
- ...

Nella descrizione di ogni singolo **flusso operativo** è molto importante capire **chi fa cosa e su quali dati**. A tal proposito è utile elencare chi sono gli **attori coinvolti** nel flusso (es. Tecnico, Agente, Cliente, Personale Amministrativo, ecc.) e i **dati su cui operano** (es. Rapporti d'Intervento, Ordini, Fatture, ecc.). Ricordati inoltre di elencare tutti i flussi: sia quelli dell'**utente finale** sia quelli dell'**amministrazione** (es. per un sito di e-commerce è importante indicare non solo il processo di acquisto da parte del visitatore del sito, ma anche tutta l'attività di backoffice che deve essere svolta per far funzionare l'e-commerce, come l'inserimento di nuovi prodotti, l'inserimento dei prezzi, la fatturazione, ecc.).

Poi vanno elencate le **funzionalità** che il software deve implementare per consentirti di gestire i **flussi operativi** e di raggiungere i tuoi **obiettivi**. Alcuni esempi possono essere:

- Calcolo del prezzo in base alla formula  $(x + y) / z$
- Stampa della fattura in PDF
- Invio di un'email alla scadenza dell'appuntamento
- Ricerca degli articoli in base al codice
- Esportazione dei dati in formato Excel
- Importazione dei dati in formato CSV
- Ricezione del pagamento tramite PayPal
- Condivisione con Facebook
- Iscrizione alla newsletter
- ...

Queste sono le informazioni **minime** che ci servono per farti un **preventivo**.

Durante la stesura di **obiettivi**, **flussi operativi** e **funzionalità**, cerca sempre di essere il più **preciso** e **concreto** possibile.

Richieste generiche come:

- “Voglio un'app come Uber”
- “Voglio fare un social network come Facebook”
- “Il software deve gestire la contabilità”
- “Deve essere un CRM come Podio, ma pensato per gli Agenti Immobiliari”
- “Voglio un preventivo per un'App”
- “Voglio un'app sulla falsa riga del programma televisivo Hell's Kitchen”
- “Saremmo interessati a un software per la gestione Magazzino e Ordini compreso di App iOS”
- “Voglio un'app per il mio negozio”
- “Voglio un software per automazione/acquisizione dati”
- “Una App simile a WhatsApp”
- “Un'e-commerce simile a ePrice”
- ...

Sono ampiamente **insufficienti** per riuscire a fare una stima anche solo indicativa.

Nel caso in cui tu non abbia le idee chiare o non sia in grado di redigere il documento richiesto, se vuoi, lo possiamo fare noi per a te al costo di **320 € + IVA** per giornata di analisi. Tale documento ti servirà per delineare esattamente il tuo **progetto** o la tua **idea** e ti potrà tornare utile anche nel caso in cui tu voglia avere più preventivi da software house diverse, stimati su una base comune.

Una volta che avrei questo documento, potremo fissare un appuntamento anche telefonico, in cui ce lo illustrerai.

Augurandoci di esserti stati d'aiuto aspettiamo le informazioni sul tuo **progetto**.

Cordialmente

Ing. Lorenzo Chiodi

Garda Informatica

Email: [info@gardainformatica.it](mailto:info@gardainformatica.it)